

# allgemeine geschäftsbedingungen

stand 02/2006

## 1. allgemeines

verträge und beauftragungen durch den auftraggeber finden zu den allgemeinen geschäftsbedingungen von woell.design in der fassung zum beauftragungs- bzw. abschlusszeitpunkt statt. allgemeine geschäftsbedingungen des auftraggebers werden nicht vertragsbestandteil, selbst wenn woell.design diesen nicht ausdrücklich widerspricht. anders lautende vereinbarungen bedürfen der schriftlichen form.

## 2. gewährleistung

mängel sind durch den auftraggeber unmittelbar nach bekanntwerden und bis maximal zwei wochen nach fertigstellung des auftrags in detaillierter ausführung woell.design anzuzeigen. für mängel die außerhalb der genannten frist angezeigt werden, übernimmt woell.design keine gewährleistung.

mängel die rechtzeitig angezeigt werden oder nicht sofort erkennbar waren, dürfen von woell.design zuerst in einer angemessenen frist nachgebessert werden. rücktritt vom vertrag, minderungs- oder schadensersatzansprüche erlangen erst nach dem dritten erfolglosen nachbesserungsversuch des entstprechenden mangels gültigkeit. nachbesserungen durch den auftraggeber sind ausgeschlossen. bei zuwiderhandlung erlischt jegliche gewährleistungspflicht von woell.design.

## 3. haftung

woell.design haftet nur für vorsatz und grobe fahrlässigkeit. haftungsausschluss besteht weiterhin, wenn vereinbarte leistungen aufgrund höherer gewalt nicht, nur teilweise oder zu einem später als vereinbarten zeitpunkt erbracht werden können.

grundsätzlich besteht die haftungsgrenze von woell.design bei 50.000,- Euro.

## 4. nutzungsvereinbarung webhosting

woell.design stellt festplattenkapazität, ggf. datenbankfunktionalität sowie die erreichbarkeit im internet von internetseiten und e-mail-funktionalität im vereinbarten rahmen zur verfügung.

der kunde erhält zugang zu e-mail-postfächern, ggf. der datenbank und webseiteninhalten mittels entsprechender zugangsdaten, die nur dem kunden vorliegen und verschlüsselt von woell.design gespeichert werden. ein verlust der zugangsdaten oder eine einsicht dritter ist woell.design unmittelbar anzuzeigen. für schäden, die durch den verlust und zugang der daten durch dritte entstehen, haftet ausschließlich der kunde.

der kunde ist verpflichtet, seine bereitgestellten ressourcen inhaltlich im rahmen des gültigen deutschen gesetzes zu nutzen. weiterhin verpflichtet sich der kunde die webdienste in einem angemessen maß in anspruch zu nehmen. fehler in skriptdateien, übermäßiger versand von automatisierten e-mails oder inanspruchnahme software dritter die die leistung des servers übermäßig beeinträchtigen, sind woell.design unverzüglich anzuzeigen. woell.design ist berechtigt, die webdienste des verursachers bis zur fehlerbehebung abzuschalten. bei wiederholten übermäßigen beeinträchtigungen der webdienste durch den kunden ist woell.design berechtigt, die leistung der webdienste umgehend und ohne rückerstattungspflicht einzustellen.

## 5. gewährleistung im bereich webhosting

woell.design garantiert die höchst mögliche erreichbarkeit aller webdienste. woell.design haftet nicht für ausfallzeiten aufgrund technischer probleme, die nicht im eigenen einflussbereich liegen. hierzu gehören u.A. höhere gewalt und verschulden dritter.

bei besonderen gründen (z.B. bei so genannten DDOS-attacken) ist woell.design berechtigt, für eine angemessene dauer die webdienste einzustellen.

woell.design sichert die daten der webseiteninhalte und der e-mailpostfächer einmal täglich auf einen externen server. die sicherungen werden für einen zeitraum von mindestens sieben tagen vorgehalten. eine wiederherstellung des datenbestands ist vom kunden in schriftlicher form zu beauftragen. wenn nicht anders vereinbart, wird eine gebühr von 19,- euro (zzgl. mwst.) für diesen prozess fällig.

die sicherung der datenbankinhalte ist mit woell.design individuell zu vereinbaren.

## 6. haftung im bereich webhosting

woell.design wird durch den kunden von jeglicher haftung für inhalte dessen internet-präsentationen frei gestellt. die juristische verantwortung gegenüber etwaiger an-sprüche dritter, die auf bereitgestellten informationen (internetpräsenz oder e-mail-versand) beruhen, liegen ausschließlich beim kunden.

woell.design ist von jeglicher haftung bei datenverlust aufgrund höherer gewalt oder verschulden dritter ausgeschlossen.

## 7. mehraufwand

zusatarbeiten, die durch nachträgliche änderungswünsche des auftraggebers verursacht werden, werden gesondert in rechnung gestellt.

## 8. nutzungsrecht

sofern nicht anders und in schriftlicher form vereinbart, beschränkt sich das nutzungsrecht aller durch woell.design geschaffenen grafischen leistungen, internetseiten und programmen ausschließlich auf den kunden und den vorgesehenen zweck zum zeitpunkt der beauftragung. ein verkauf an dritte oder die nutzung für weitere zwecke bedarf der schriftlichen genehmigung durch woell.design.

## 9. eigentumsvorbehalt

bis zur vollständigen bezahlung sämtlicher bestehenden forderungen bleiben die gelieferten waren, entwürfe, internetseiten und programme das eigentum von woell.design. vereinbarte nutzungsrechte erlangen erst nach vollständiger bezahlung ihre gültigkeit.

## 10. datenschutz

woell.design versichert dem auftraggeber die einhaltung des deutschen bundesdatenschutzgesetzes bei erhebung, bearbeitung und nutzung personenbezogener daten.

## 11. schluss

erfüllungsort und gerichtsstand für alle streitigkeiten ist mainz.

woell.design gbr . rebekka & axel wöll  
außerhalb 3 . 55276 oppenheim